

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PROGRAMA “ARRÁNCATE POR NUEVO LEÓN”

En cumplimiento con los artículos 29, 30 y demás relativos de la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León**, así como de los artículos aplicables de la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados**, la **Corporación para el Desarrollo Turístico de Nuevo León**, Organismo Público Descentralizado de Participación Ciudadana (en lo sucesivo “**CODETURNL**”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Torre Meridiano, Piso 12, Calle Dr. José Ma. Coss 731, Colonia Centro, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000**, es el sujeto obligado responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que se recaben con motivo del **programa “Arráncate por Nuevo León”**, y al respecto le informa lo siguiente:

1. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, derivadas de la participación en el programa “**Arráncate por Nuevo León**”, se recabarán de manera enunciativa más no limitativa los siguientes **datos personales**:

- Nombre completo
- Edad
- Nacionalidad
- Entidad federativa de residencia
- Domicilio
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Identificación oficial
- Imágenes y/o fotografías (con fines de registro, control, evidencia y difusión institucional)

En el caso de **personas menores de edad**, el tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la legislación aplicable y bajo los principios de interés superior de la niñez.

2. Datos personales sensibles

Adicionalmente, para la evaluación del programa y mejora de la experiencia turística, podrán recabarse **datos personales sensibles**, consistentes en:

- Opiniones, percepciones o evaluaciones relacionadas con los **parajes, rutas y servicios turísticos del Estado de Nuevo León**

El tratamiento de estos datos sensibles se realizará **únicamente con el consentimiento expreso y por escrito del titular**, conforme a lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León.

3. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

CODETURNL trata los datos personales en su carácter de **sujeto obligado**, conforme a:

- La **Ley de la Corporación para el Desarrollo Turístico de Nuevo León**, creada mediante Decreto número 69, publicado en el Periódico Oficial del Estado el 26 de febrero de 2004.
- El artículo 4, fracción I de dicha Ley, que faculta a CODETURNL para diseñar, coordinar y ejecutar políticas, programas y estrategias en materia de **promoción y desarrollo turístico**.

El programa “**Arráncate por Nuevo León**” se encuentra alineado a dichas atribuciones, al tener como objeto fomentar el turismo local, fortalecer la identidad estatal y promover el conocimiento del patrimonio turístico de Nuevo León.

4. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Finalidades primarias (necesarias para el programa)

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Registrar y administrar la participación de las personas beneficiarias del programa
- Entregar y controlar el uso de la **tarjeta “Arráncate por Nuevo León”**
- Coordinar rutas turísticas, accesos y beneficios
- Generar estadísticas sobre afluencia turística y derrama económica
- Evaluar el impacto social y turístico del programa
- Establecer relaciones operativas con aliados, operadores turísticos y autoridades

El tratamiento de los datos personales para las finalidades primarias antes descritas **no requiere el consentimiento de la persona titular**, al encontrarse directamente

relacionadas con el ejercicio de las atribuciones legales de CODETURNL y la operación del programa “Arráncate por Nuevo León”.

Finalidades secundarias

De manera adicional, CODETURNL podrá utilizar los datos personales para:

- Difusión institucional del programa
- Fines informativos, promocionales y de mejora continua
- Elaboración de estudios y diagnósticos turísticos

En caso de no desear que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo a través de los mecanismos establecidos en el presente aviso.

El tratamiento de los datos personales para las finalidades secundarias **sí requiere el consentimiento expreso de la persona titular**, el cual será recabado al momento del registro en el programa “Arráncate por Nuevo León”, conforme a los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

5. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos, sin requerir su consentimiento, con:

- Autoridades estatales y municipales
- Dependencias y organismos de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial
- Organismos autónomos, fideicomisos y fondos públicos

Lo anterior, conforme a los artículos 23, 77 y 81 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León.

Para la transferencia de **datos personales sensibles**, se requerirá el consentimiento expreso y por escrito del titular.

Adicionalmente, CODETURNL podrá realizar transferencias de datos personales **que sí requieren el consentimiento de la persona titular**, exclusivamente para la correcta operación del programa “Arráncate por Nuevo León”, conforme a lo siguiente:

a) Operadores turísticos, prestadores de servicios y aliados del programa, con la finalidad de:

- Validar el acceso a rutas turísticas, parques y atractivos;

- Aplicar los beneficios, descuentos y accesos derivados de la tarjeta “Arráncate por Nuevo León”;
- Coordinar logística, transporte y control de aforo.

b) Proveedores de servicios tecnológicos y plataformas digitales, con la finalidad de:

- Administrar registros digitales;
- Generar controles operativos;
- Elaborar estadísticas, reportes e indicadores del programa.

Estas transferencias **se realizarán únicamente con el consentimiento expreso del titular**, el cual será recabado previo al tratamiento de los datos personales correspondientes.

El consentimiento para las transferencias de datos personales que así lo requieran, así como para el tratamiento de datos personales para finalidades secundarias, **será recabado de manera expresa al momento del registro de la persona titular en el programa “Arráncate por Nuevo León”**, ya sea a través de medios digitales o presenciales, **mediante la aceptación del Aviso de Privacidad y el marcado de las casillas correspondientes**, previo a cualquier tratamiento de los datos personales.

La persona titular podrá manifestar su negativa a dichas transferencias que requieren consentimiento, previo a su realización, a través de los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

En los casos en que la transferencia de datos personales se realice a **proveedores de servicios, prestadores de servicios tecnológicos, operadores turísticos o terceros que requieran estrictamente el acceso a los datos personales para la operación del programa “Arráncate por Nuevo León”**, CODETURNL adoptará las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad, seguridad y protección de los datos personales.

Dichos terceros únicamente tendrán acceso a los **datos personales indispensables** para el cumplimiento de las finalidades autorizadas y estarán obligados, mediante los **instrumentos jurídicos correspondientes**, a:

- Guardar confidencialidad respecto de los datos personales;
- Tratar los datos personales conforme a las instrucciones de CODETURNL;
- Implementar medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que eviten su daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

CODETURNL continuará siendo el **responsable del tratamiento de los datos personales**, aun cuando éstos sean tratados por terceros en su calidad de encargados.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Previo al tratamiento de los datos personales para las **finalidades secundarias** o para las **transferencias de datos personales que requieren el consentimiento de la persona titular**, ésta podrá **manifestar su negativa** al momento del registro en el programa “Arráncate por Nuevo León”, a través de los mecanismos que CODETURNL ponga a su disposición, ya sea mediante medios digitales o presenciales.

En caso de no manifestar dicha negativa, se entenderá que la persona titular **otorga su consentimiento expreso**, conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Revocación del consentimiento**, mediante solicitud dirigida a la **Unidad de Transparencia de CODETURNL**, a través de:

Correo electrónico: transparencia.codetur@nuevoleon.gob.mx

Ubicación: Torre Meridiano, Piso 12, Calle Dr. José Ma. Coss 731, Colonia Centro, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000

Teléfono: 81 2033 2400

Sitio web: <https://www.nuevoleon.travel/>

Ahora bien el proceso para ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación del consentimiento**, la persona titular deberá presentar una **solicitud por escrito**, la cual podrá realizarse **en formato libre**, siempre que contenga, al menos, la siguiente información:

1. Nombre completo de la persona titular de los datos personales;
2. Medio para recibir notificaciones (correo electrónico, domicilio o teléfono);
3. Copia de una identificación oficial o, en su caso, documento que acredite la representación legal;
4. La descripción clara y precisa del derecho ARCO que desea ejercer; y
5. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El procedimiento se sujetará a los **plazos y requisitos establecidos en la legislación aplicable**, y la respuesta será notificada por el mismo medio por el cual se haya presentado la solicitud, salvo que la persona titular indique otro distinto.

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado en cualquier momento por requerimientos legales, operativos o institucionales. Las actualizaciones se comunicarán a través de los medios oficiales de CODETURNL.

Última actualización: enero 2026